

Товариство з обмеженою відповідальністю «Аладдін Системс», юридична особа належним чином створена, зареєстрована та діюча згідно з чинним законодавством України, місцезнаходження якої: Україна, 03061, м. Київ, вул. Миколи Шепелева, будинок 6, іменоване надалі «Виконавець», в особі директора Полякова Андрія Івановича, який діє на підставі Статуту, з одного боку, та

Державне підприємство «Лісогосподарський інноваційно-аналітичний центр», юридична особа належним чином створена, зареєстрована та діюча згідно з чинним законодавством України, місцезнаходження якої: Україна, 01013, м. Київ, вул. Деревообробна, 1, іменоване надалі «Замовник», в особі генерального директора Сотника Юрія Петровича, який діє на підставі Статуту, з іншого боку, разом іменовані «Сторони», а кожна окремо - «Сторона», уклали цей Договір про наступне.

ТЕРМІНИ І ВИЗНАЧЕННЯ:

ПЗ - програмний продукт «APS Forest» та додаток до нього (редукціони).

ЦОД - центр обробки даних.

Хостінг - розміщення ПЗ в ЦОД для доступу користувачів до ПЗ.

АЗ - апаратне забезпечення.

Система - комплекс, який складається з хостінгу ПЗ «APS Forest» на необхідному АЗ та ПЗ в ЦОД. ПЗ розміщується на обладнанні Замовника за адресою: <https://auc.ukrforest.com>

Робоча година (час) - цілісний проміжок часу тривалістю в 60 хвилин у період з 9:00 до 18:00 в робочі дні (враховуючи ст. 53 КЗпП України).

Робочий день - кожен день в календарному році, за виключенням вихідних - суботи, неділі та святкових днів (враховуючи ст. 73 КЗпП України).

Запит в Help-desk - кожен окремий запит в системі Виконавця за адресою: Plan.io, який має свій порядковий номер та трекер.

1 ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Замовник доручає, а Виконавець приймає на себе зобов'язання надати Замовнику послуги – код за ДК 021:2015 72260000-5 (Послуги пов'язані з програмним забезпеченням) – технічного супроводу, технічної підтримки усіх користувачів ПЗ програмного продукту «APS Forest» та додатку до нього (редукціони) (далі – ПЗ), далі за текстом – Послуги, та виконати роботи з розроблення та впровадження доробок функціональності (надалі – доробки) програмного продукту «APS Forest», які розробляються відповідно до Технічних завдань затверджених Сторонами.

1.2. Повний перелік, склад, умови та вартість Послуг, що надаються згідно цього Договору наведені в Додатку № 1 до цього Договору, який є його невід'ємною частиною.

1.3. Перелік, опис, строк виконання та вартість доробок, згідно цього Договору, затверджуються Сторонами у окремих Додаткових договорах та/або угодах до цього Договору, що мають містити Технічне завдання для виконання таких доробок, та які є невід'ємною частиною цього Договору.

1.4. Розробка доробок програмного продукту «APS Forest» за цим договором базується на базі програмної платформи (ядра) Виконавця - комп'ютерної програми «APS Tender. Система управління закупівлями» (APS Smart), надалі – «Програмна платформа» та програмного продукту «APS Forest». Правовласником програмної платформи (особа, якій належать виключні майнові права інтелектуальної власності дозволяти чи забороняти використання програмної платформи) є Виконавець. Правовласником програмного продукту «APS Forest» (особа, якій належать виключні майнові права інтелектуальної власності дозволяти чи забороняти використання програмного продукту «APS Forest») є Замовник. Виключні майнові авторські права на Програмну платформу залишаються за Виконавцем, а Замовнику надається право користування Програмною платформою у складі програмного продукту «APS Forest».

1.5. Початок надання Послуг Виконавцем – 01 березня 2021 року.

2 ЗОБОВ'ЯЗАННЯ СТОРІН

2.1. Виконавець зобов'язується:

2.1.1. Надавати вчасно та належним чином визначені цим Договором Послуги та роботи з доробок.

2.1.2. При неможливості надати Послуги - негайно, але не пізніше 1 (однієї) робочої години, повідомити про це Замовника.

2.1.3. Забезпечити якісне надання послуг. Якість послуг, що надаються, повинна відповідати державним нормам, технічним умовам та загальним вимогам, які пред'являються до послуг даного типу.

2.1.4. Забезпечити якісне виконання робіт з доробок. Якість робіт з доробок, що виконуються, повинна відповідати Технічному завданню, що затверджується Сторонами в кожному окремому випадку.

2.1.4. Залучати до надання Послуг та виконання робіт з доробок передбачених цим Договором кваліфікованих спеціалістів, які пройшли відповідну підготовку.

2.1.5. Визначати відповідальних осіб для надання послуг та виконання робіт з доробок за цим Договором, забезпечити заміну відповідальних осіб на випадок їх відсутності та надати Замовнику відповідну контактну інформацію (номер телефону, електронну пошту).

2.1.6. Без дозволу Замовника не передавати іншим особам, не робити копій та не розповсюджувати (будь-яким способом та у будь-якій формі) інформацію, отриману під час виконання цього Договору, у тому числі яка наявна в ПЗ. В межах виконання цього Договору, отримана інформація є конфіденційною інформацією.

2.1.7. Нести встановлену цим Договором та передбачену законодавством України відповідальність за розголошення конфіденційної інформації.

Не вважається конфіденційною інформацією:

2.1.7.1. інформація, яка є або стала загальнодоступною, крім випадків порушення цього Договору;

2.1.7.2. інформація, щодо якої Виконавець може довести, що вона є або стала доступною йому без зобов'язання конфіденційності, з джерела, відмінного від Замовника;

2.1.7.3. інформація, яку від Виконавця можуть вимагати згідно з наказом, позовом, заборонаю, рішенням суду компетентної юрисдикції або будь-якого регулюючого органу, судовим позовом чи будь-яким чинним законом або правилом, а Виконавець зобов'язується негайно повідомляти Замовнику про таку вимогу, щоб отримати дозвіл здійснювати таке розголошення або іншим чином узгодити умови та зміст такого розголошення інформації. У будь-якому випадку, Виконавець повинен надавати лише ту частину конфіденційної інформації, яку він змушений розголошувати.

2.1.7.4. інформація, яка отримана Виконавцем в результаті самостійної роботи, не пов'язаної з виконанням цього Договору, що Виконавець може довести за допомогою документального підтвердження;

2.1.7.5. інформація, яка розголошується Виконавцем за попередньою письмовою згодою Замовника;

2.1.7.6. інформація, щодо якої Виконавець може довести, за допомогою документальних доказів, що така інформація вже знаходилась в розпорядженні Виконавця до дати отримання конфіденційної інформації від Замовника.

2.1.7.7. інформація, яка є відкритою в ПЗ для третіх осіб, внаслідок чого вона стала відома третім особам, які використали або можуть використати її з метою завдання шкоди Замовнику.

2.1.8. Після завершення виконання робіт з розроблення та впровадження доробок програмного продукту «APS Forest», Виконавець зобов'язаний повністю передати Замовнику виключні майнові авторські права на розроблені та впроваджені доробки програмного продукту «APS Forest», які не включають вихідний код Програмної платформи, що є складовою програмного продукту «APS Forest», як об'єкт інтелектуальної власності (авторські, суміжні, тощо) та передати, примірник створеного удосконаленого та доопрацьованого програмного продукту «APS Forest» втіленого на матеріальному носії (оптичний ком пакт диск/флеш, або карта/місце на мережевому диску Замовника, або тощо на якому втілено програмний продукт «APS Forest») з усіма оригіналами вихідних кодів до розроблених та впроваджених доробок програмного продукту «APS Forest».

2.2. Замовник зобов'язується:

2.2.1. Надати доступ представникам Виконавця до ПЗ для можливості надання послуг та виконання робіт з доробок.

2.2.2. Надавати запити в електронному форматі, що необхідні для належного надання Послуг Виконавцем.

2.2.2. Прийняти Послуги та роботи з доробок, виконані Виконавцем, відповідно до розділу 4 цього Договору.

2.2.3. Вчасно та в повному обсязі оплатити вартість наданих Послуг та виконаних робіт з доробок, відповідно до умов розділу 3 цього Договору.

3 ЦІНА ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК ЗДІЙСНЕННЯ РОЗРАХУНКІВ

3.1. Вартість Послуг, які надаються, згідно умов цього Договору наведена в Додатку № 1 до цього Договору, який є його невід'ємною частиною.

3.2. Загальна вартість в межах дії Договору наданих Послуг та виконаних робіт з доробок складається із суми всіх Актів приймання-передачі наданих послуг та/або виконаних робіт, але не може

- перевищувати загальну вартість Договору, що становить 2 155 500,00 грн. (два мільйони сто п'ятдесят п'ять тисяч п'ятсот гривень 00 коп.) з урахуванням ПДВ, що становить 275 916,67 грн., а саме:
- 3.2.1. Загальна вартість наданих в межах дії Договору Послуг складається із суми всіх Актів приймання-передачі наданих послуг, але не може перевищувати загальну вартість, що становить 1 655 500,00 грн. (один мільйон шістсот п'ятдесят п'ять тисяч п'ятсот гривень 00 коп.) з урахуванням ПДВ 20 %, що становить 275 916,67 грн.
- 3.2.2. Загальна вартість в межах дії Договору виконаних робіт з доробок складається із суми всіх Актів приймання-передачі виконаних робіт, але не може перевищувати загальну вартість, що становить 500 000,00 грн. (п'ятсот тисяч гривень 00 коп.) без урахування ПДВ (Операції звільняються від оподаткування податком на додану вартість у відповідності із п.26-1 Підрозділу 2 розділу ХХ Податкового кодексу України).
- 3.3. Оплата Замовником Виконавцю наданих Послуг здійснюється щомісячно протягом 10 (десяти) робочих днів після закінчення календарного місяця в якому надавалися Послуги, на підставі підписаного Сторонами Акту приймання-передачі наданих послуг.
- 3.4. Оплата Замовником Виконавцю виконаних робіт з доробок здійснюється протягом 10 (десяти) робочих днів після завершення виконання робіт, на підставі підписаного Сторонами Акту приймання-передачі виконаних робіт.
- 3.5. Розрахунки між Сторонами за цим Договором здійснюються в безготівковому порядку, шляхом перерахування Замовником грошових коштів на поточний рахунок Виконавця, передбачений розділом 9 цього Договору.
- 3.6. Зобов'язання Замовника з оплати Послуг вважається виконаним після списання грошових коштів з розрахункового рахунку Замовника. На вимогу Виконавця Замовник надає йому копію відповідного платіжного доручення.
- 3.7. Ціна Договору може бути зменшена (без зміни кількості (обсягу) та якості Послуг), за згодою Сторін шляхом оформлення додаткової угоди до Договору.
- 3.8. Ціна Договору може бути змінена Замовником (як в бік зменшення, так і в бік збільшення - без зміни обсягу закупівлі) у зв'язку зі зміною ставок податків і зборів пропорційно до зміни таких ставок, шляхом оформлення додаткової угоди до Договору.
- 3.9. Зміна Замовником ціни Договору (як в бік збільшення, так і в бік зменшення - без зміни обсягу закупівлі) у випадку зміни встановленого згідно із законодавством органами державної статистики індексу інфляції, зміни курсу іноземної валюти, зміни біржових котирувань, зміни регульованих цін (тарифів) і нормативів, може здійснюватися, у разі якщо такі зміни є обґрунтованими та документально підтвердженими і відбуваються із завчасним письмовим попередженням Виконавця.

4 ПОРЯДОК ПРИЙМАННЯ-ПЕРЕДАЧІ НАДАНИХ ПОСЛУГ

- 4.1. Сторони домовились, що Послуги відповідно до умов Договору, надаються Виконавцем засобами електронної пошти, телефону, віддаленого веб-доступу Виконавця до ПЗ.
- 4.2. Факт надання Послуг та виконаних робіт з доробок згідно п. 4.1. даного Договору підтверджується шляхом щомісячного підписання Сторонами відповідного Акту приймання-передачі наданих послуг та/або виконаних робіт протягом 5 (п'яти) робочих днів після закінчення поточного місяця. Виконавець оформлює Акт приймання-передачі наданих послуг та/або виконаних робіт в двох примірниках, підписує його та передає Замовнику для підписання. Замовник підписує Акт приймання-передачі наданих послуг та/або виконаних робіт протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати його отримання.
- 4.3. Замовник має право не приймати Послуги та не підписувати Акт приймання-передачі наданих послуг та/або виконаних робіт за наявності у нього обґрунтованих зауважень/претензій щодо наданих Послуг, надавши Виконавцю в письмовій формі мотивовану відмову від підписання Акту приймання-передачі наданих послуг протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати його отримання.
- 4.4. Замовник зобов'язаний направити підписаний примірник Акту приймання-передачі наданих послуг та/або виконаних робіт не пізніше 5 (п'яти) робочих днів з дати його отримання. У разі неповернення Замовником Акту приймання-передачі наданих послуг та/або виконаних робіт, або не надання обґрунтованої відмови від підписання протягом встановленого строку, послуги та/або роботи з доробок вважаються прийнятими, а Акт узгодженим з дати його направлення Виконавцем Замовнику.

5 ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

- 5.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання та/або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором відповідно до чинного законодавства України та цього Договору.

5.2. У разі порушення Виконавцем строку виконання своїх зобов'язань за цим Договором, Виконавець зобов'язується сплатити Замовнику пеню в розмірі подвійної облікової ставки НБУ, яка діяла у період порушення Виконавцем зобов'язань, від вартості цієї Послуги за звітний період (календарний місяць) згідно вартості зазначеної у Додатку № 1 до цього Договору, за кожен день порушення Виконавцем своїх зобов'язань та/або від вартості робіт з доробок, затвердженої Сторонами у окремому Додатковому договорі та/або угоді до цього Договору.

5.3. Відповідальність Виконавця обмежується розміром вартості 50% Послуг за звітний період (календарний місяць) згідно вартості зазначеної у Додатку № 1 до цього Договору по порушеннях Виконавцем своїх зобов'язань у даному періоді.

5.4. У разі порушення Замовником строків розрахунків, передбачених цим Договором, останній сплачує Виконавцю пеню в розмірі подвійної облікової ставки НБУ, яка діяла у період прострочення, від суми заборгованості, за кожен день такого прострочення.

5.5. Всі штрафні санкції, передбачені цим Договором, нараховуються за весь період прострочення, але тільки за умови подання Стороною-кредитором Стороні-боржнику відповідної вимоги.

5.6. У випадку розголошення Виконавцем або його спеціалістами та/або співробітниками конфіденційної інформації, отриманої від Замовника для виконання умов цього Договору, в особистих цілях та/або яка може завдати шкоди інтересам Замовника, без наявності письмової згоди Замовника, у тому числі інформації, яка міститься в ПЗ, з врахуванням положень в п.п. 2.1.7.1-2.1.7.7. цього Договору Виконавець сплачує на користь Замовника штраф у розмірі 50 000,00 грн. (п'ятдесят тисяч гривень 00 коп.), відшкодовує у повному обсязі збитки завдані Замовнику таким розголошенням та несе іншу відповідальність у встановленому чинним законодавством України порядку. При цьому Замовник має надати Виконавцю дійсні документальні докази щодо суми нарахованих збитків та щодо підтвердження, що такі збитки виникли саме з вини Виконавця.

5.7. Сплата штрафних санкцій не звільняє Сторони від виконання договірних зобов'язань.

6 ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

6.1. Сторони за цим Договором звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань у випадку, якщо таке невиконання стало наслідком обставин непереборної сили (форс-мажор). До таких подій належать: стихійні лиха, військові дії, прийняття державними органами або органами місцевого самоврядування нормативних або правозастосовних актів та інші дії, які Сторони не могли передбачити на момент укладення Договору та/або негативні наслідки яких неможливо відвернути наявними у Сторін засобами.

6.2. При настанні обставин, зазначених у п. 6.1. цього Договору, кожна Сторона повинна не пізніше 1 (одного) робочого дня з моменту настання таких обставин повідомити про них письмово іншу Сторону. Повідомлення має містити дані про характер обставин, оцінку їх впливу на можливість виконання Стороною своїх зобов'язань за цим Договором, а також передбачувані терміни їх дії. Обставини форс-мажору повинні бути підтверджені довідкою компетентного органу.

6.3. У разі настання обставин, передбачених п. 6.1. цього Договору, термін виконання Стороною зобов'язань за цим Договором відсувається відповідно до часу, протягом якого діють ці обставини і їх наслідки.

6.4. Якщо дія обставин непереборної сили триває понад 10 (десять) днів, Сторони проводять додаткові переговори для виявлення прийнятних альтернативних способів виконання цього Договору.

6.5. У випадку, якщо обставини непереборної сили (форс-мажор) тривають більше, ніж 30 (тридцять) календарних днів, дію Договору може бути припинено в односторонньому порядку будь-якою зі Сторін.

7 ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

7.1. У разі виникнення спорів або розбіжностей між Сторонами при виконанні цього Договору або у зв'язку з ним, Сторони зобов'язуються вирішувати їх в претензійному порядку та шляхом переговорів.

7.2. У випадку, якщо Сторони не досягнуть згоди шляхом переговорів, спір передається на розгляд у відповідний суд, відповідно до встановленої підвідомчості та підсудності згідно з чинним законодавством України.

8 ДІЯ ДОГОВОРУ. ІНШІ УМОВИ

8.1. Цей Договір набуває чинності з моменту його підписання уповноваженими представниками обох Сторін, скріплення печатками Сторін та діє до 31 грудня 2021 року, але у будь-якому разі до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань по Договору (керуючись ст. 631 ЦК України, Сторони встановили, що умови цього Договору застосовуються до відносин між ними, які виникли до його укладання, а саме до відносин, які виникли з 01 березня 2021 року).

8.2. Замовник має право достроково розірвати цей Договір, письмово повідомивши про це Виконавця за 30 (тридцять) календарних днів до бажаної дати розірвання. У такому випадку Договір вважається достроково розірваним.

8.3. Строк (термін) дії Договору та виконання зобов'язань щодо надання Послуг може бути продовжено на строк, достатній для проведення процедури закупівлі на початку наступного (з дати підписання цього Договору) року, в обсязі, що не перевищує 20 відсотків суми, визначеної в цьому Договорі.

8.4. Цей Договір складений в двох примірниках, які мають однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної із Сторін.

8.5. Жодна зі Сторін не має права передавати третім особам права та зобов'язання за цим Договором без письмової згоди іншої Сторони.

8.6. Всі зміни та доповнення до цього Договору мають силу тільки якщо вони вчинені в письмовій формі і підписані уповноваженими представниками Сторін.

8.7. З питань, не врегульованих цим Договором, Сторони керуються чинним законодавством України.

8.8. У разі зміни юридичних адрес і/або розрахункових реквізитів Сторін, Сторона, чиї реквізити змінилися, зобов'язана повідомити про це іншу Сторону протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту вступу в силу таких змін. При цьому укладення між Сторонами будь-якої додаткової угоди не потрібно.

8.9. Всі доповнення та додатки до цього Договору дійсні лише в тому випадку, якщо вони вчинені в письмовій формі, підписані Сторонами та скріплені їх печатками.

9 РЕКВІЗИТИ СТОРІН

Замовник:

ДП «ЛІАЦ»

01013, м. Київ,

вул. Деревообробна, 1

ЄДРПОУ 00994207

Рахунок у форматі IBAN:

UA30334851000000002600913741

в АТ «ПУМБ», МФО 334851

Свідоцтво платника ПДВ № 100152899

ПН 009942026114

Платник податку на прибуток на загальних підставах

Тел./Факс: (044) 545-73-58

e-mail: office@ukrforest.com

Виконавець:

ТОВ «Аладдін Системс»

Юр. та факт. адреса:

03061, м. Київ, вул. Миколи Шепелева, 6

ЄДРПОУ 41388768

Рахунок у форматі IBAN:

UA683510050000026008662352700

в АТ «УкрСиббанк»

МФО 351005

Платник ПДВ з 01.08.2017

ПН 413887626586

Тел./Факс: (044) 229-06-09

e-mail: support@aps-tender.com



Ю.П. Сотник



А.І. Поляков

ПЕРЕЛІК, СКЛАД, УМОВИ ТА ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ

Розділ 1: Щомісячний експертний технічний супровід програмного продукту «APS Forest» та додатку до нього (редукції) (далі – ПЗ)

Перелік послуг, що надається:

- перевірка працездатності ПЗ;
- забезпечення працездатності ПЗ, окрім випадків, коли збій такої працездатності, пов'язаний із збоєм роботи хостингу;
- виявлення та усунення технічних помилок, що призводять чи можуть призвести до технічних проблем у роботі ПЗ;
- вирішення питань пов'язаних із збоями у роботі ПЗ з внесенням змін або виконанням дій, які є регламентними для Системи (тобто, можливі для виконання з інтерфейсу ПЗ);
- вирішення питань пов'язаних із збоями у роботі ПЗ з внесенням змін або виконанням дій, які є нерегламентними для Системи (тобто, не можливі для виконання з інтерфейсу Системи).
- внесення на підставі запиту Замовника змін в систему або виконання дій, які є регламентними для Системи (тобто, можливі для виконання з інтерфейсу ПЗ).
- щоденне дистанційне створення резервних копій даних програмного продукту «APS Forest», та їх збереження на сервері Замовника.

Умови надання послуг:

- Виконавець зобов'язується надавати представникам Замовника проміжні звіти про хід виконання робіт за даним Договором, на вимогу Замовника.

Загальна вартість Послуг за 1 календарний місяць по Розділу 1 становить: 110 000,00 грн. (сто десять тисяч гривень 00 копійок), в т.ч. ПДВ 20% 18 333,33 грн.

Розділ 2: Щомісячна технічна підтримка користувачів програмного продукту «APS Forest» та додатку до нього (редукції) (далі – ПЗ)

Перелік послуг, що надається:

- телефонна підтримка з питань, пов'язаних з експлуатацією ПЗ користувачів з боку Замовника (Call-center Owner support), Покупців (Call-center Supplier Support);
- підтримка електронними каналами (HelpDesk, електронна пошта) з питань, пов'язаних з експлуатацією Системи користувачам з боку Замовника (Call-center Owner support), Покупцям (Call-center Supplier Support);
- оперативне консультування та опрацювання звернень користувачів при виникненні проблем із роботою в ПЗ.

Умови надання послуг:

Телефонна підтримка надається в робочий час в робочі дні за телефонами: 044 229 06 09; 044 227 50 53

Надання представникам Замовника підтримки електронними каналами (система HelpDesk, електронна пошта) з питань, пов'язаних з експлуатацією ПЗ без кількісних обмежень. Підтримка електронною поштою надається в робочий час в робочі дні за електронною адресою: support@aps-tender.com

Загальна вартість Послуг за 1 календарний місяць по Розділу 2 становить: 55 500,00 грн. (п'ятдесят п'ять тисяч п'ятсот гривень 00 копійок), в т.ч. ПДВ 20% 9 250,00 грн.

Замовник:

ДП «ЛІАЦ»
01013, м. Київ,
вул. Деревообробна, 1
ЄДРПОУ 00994207
Рахунок у форматі IBAN:
UA30334851000000002600913741
в АТ «ПУМБ», МФО 334851
Свідоцтво платника ПДВ № 100152899
ПІН 009942026114
Платник податку на прибуток на
загальних підставах
Тел./Факс: (044) 545-73-58
e-mail: office@ukrforest.com

Виконавець:

ТОВ «Аладдін Системс»
Юр. та факт. адреса:
03061, м. Київ, вул. Миколи Шепелєва, 6
ЄДРПОУ 41388768
Рахунок у форматі IBAN:
UA683510050000026008662352700
в АТ «УкрСиббанк»
МФО 351005
Платник ПДВ з 01.08.2017
ПІН 413887626586
Тел./Факс: (044) 229-06-09
e-mail: support@aps-tender.com

